

Objet

2011 – Premier bilan intermédiaire (1)

Evaluation des nouveaux engagements sur l'expérience de 2010
Modification et précisions à apporter au texte initial en fonction de l'expérience de 2010

Présents : Jocelyne DECOOL – Eric GENET – Régis HEAULME – Anne MOHR – Monique VERLEY – Monique VYERS – Monique WARGNEZ

Excusées : Nicole DE BROUCKER – Cathy DEFEBVRE – Danielle LAVAINÉ – Marie-Christine VANHOEKE

Le groupe présent est d'accord pour traiter d'abord les modifications ponctuelles du texte en fonction des observations relevées au cours de l'année 2010.

Dans un second temps, plusieurs points seront examinés pour des évolutions qui demandent une rédaction réfléchie, et l'évaluation de l'accompagnement en EHPAD sera traité.

Présentation de la mise à jour

Toutes les modifications seront présentées groupées et insérées en début du livret 2010-2012.

Elles seront intégrées dans le corps du texte global pour la prochaine édition 2013.

Les textes notés ici en bleu sont les nouveaux textes.

❖ Modifications validées

▪ Orthographe et grammaire

- p. 11 (8 lignes avant la fin) :

« ... ce qui nous a conduits à organiser des équipes permanentes. »

- p. 25 (ligne 8) :

« Le groupe de travail s'appuiera sur les bilans d'activités annuels et interrogera l'adaptation des décisions prises pour ces 3 années. »

▪ Modifications ponctuelles et précisions

- p.7 « **La plaquette générale de l'Association** »

Présentation du projet de plaquette créée par Benjamin Briquet : **projet validé** par le groupe après avoir été validé par le CA.

Etant donné le nouveau format, il convient de **supprimer** du texte du projet associatif la ligne de descriptif (« Format A4 recto-verso quadrichromie, plié en 3 »)

- p.7 **Le fond d'affiche pour annoncer les conférences**

Une proposition est faite de demander à Benjamin Briquet la création d'un nouveau fond d'affiche, dans la ligne graphique du site et de la nouvelle plaquette, afin d'harmoniser progressivement nos visuels.

La proposition n'a pas été retenue : « garder l'ancienne permet une continuité de notre image ».

- p.8 « **Notre site Internet** »

<http://www.aujourd'hui-la-vie.fr>

Conformément à l'objectif fixé, notre site est en ligne depuis mi septembre 2010.

Il est clair, facile d'utilisation. Certaines rubriques nécessitent une mise à jour fréquente : *Actualités* (menu déroulant et articles), *Espace Bénévoles*, *Archivage*.

La mise à jour se fait sous la responsabilité de la Coordinatrice et de la Secrétaire. Un ou plusieurs bénévoles sont invités à se former pour y participer.

- **p.9** (les 3 dernières lignes de la page) - **USP Zuydcoote**
⇒ Les supprimer et les remplacer par :
« La concrétisation de ces 3 projets souhaités par l'Association est liée au partenariat avec les équipes soignantes. »
- **p.10 - LISP GCS Flandre Maritime**
⇒ Terminer le paragraphe par :
« L'élargissement de la présence des bénévoles dans d'autres services est lié au partenariat avec les équipes soignantes.
⇒ La démarche se poursuit en 2011. »
- **p.11** (lignes 11-12) - **Accompagnement du deuil : nouvelle proposition**
« Les bénévoles formés et volontaires proposent un suivi individuel et/ou une participation à un groupe d'entraide pour les personnes en deuil.
Une nouvelle proposition est à l'étude : un **Café Deuil**. Il s'agit d'un groupe ouvert, qui se déroule en ville, dans une partie un peu protégée d'un établissement tout public. Deux animatrices accueillent les personnes, et l'échange peut s'articuler autour de thèmes ou à partir du seul partage des participants. Le rythme est généralement mensuel. »
Une formation est programmée en septembre 2011 pour les animatrices qui le souhaitent.
Si la proposition est faisable, essai de mise en place courant 2012. »
- **p.12 - Accompagnement des enfants et adolescents : évolution de la réflexion**
L'accompagnement des enfants et adolescents gravement malades rentre complètement dans la mission première de l'Association. La difficulté est cependant liée au nombre de bénévoles disponibles pour s'engager vers ce public.
⇒ Texte à intégrer dans cette mise à jour du projet :
« Notre volonté d'élargissement de nos accompagnements à un public de jeunes se confirme, et le projet se construit peu à peu, à la fois dans la réflexion interne et partenariale, et dans l'élaboration d'un programme de formation.
La réflexion interne et partenariale
Les propositions de formation permettent aux bénévoles de réfléchir sur la spécificité de l'accompagnement des enfants et de se préparer ou non à s'y engager.
Dans la logique de participation au groupe de travail Pédiatrie initié par le réseau *Amavi*, nous intégrons les données de besoins du territoire et élargissons notre réflexion avec les Associations dédiées aux enfants : *Choisir l'Espoir* et *Capucine*.
En projet : rencontre avec l'Association *Soins Palliatifs et Accompagnement en Maternité* (SPAMA)
Le programme de Formation
 - Une soirée débat-échanges autour du film « *Le petit Prince a dit* » de Christine Pascal. Objectif de sensibilisation de l'équipe des bénévoles et mise en évidence des axes à prendre en compte pour accompagner les enfants et adolescents.
 - Deux journées « *Accompagner l'enfant en deuil* » suivies par trois bénévoles déjà engagées auprès des adultes en deuil.
 - Deux journées en juin 2011 (+ 1 journée après un temps d'expérience) « *Accompagner l'enfant gravement malade* » pour les bénévoles souhaitant s'investir dans cet accompagnement des enfants.
 - Acquisition d'une bibliographie spécifique. »
- **p.13 - Charte** : modification du point 7.
« 7. Après le décès du malade, un relais peut être pris pour accompagner le(s) proche(s) en deuil : un autre binôme spécifiquement formé à cet accompagnement leur serait alors proposé. »

- **p.16 (ligne 11) - Formation initiale des bénévoles : les candidats**
 - ⇒ Remplacer la ligne 11 par :

« Les candidats à la Formation initiale sont obligatoirement présentés par leur Association, qui assure indépendamment sa propre sélection pour ses futurs bénévoles. »
 - ⇒ Supprimer l'encadré en bas de page.

 - **p.19 (b. 2^{ème} point) - Formation des professionnels : engagement près des EHPAD**
 - ⇒ Remplacer les deux lignes par :

« Depuis 3 ans, *Aujourd'hui la Vie* intervient auprès des personnels d'EHPAD dans le cadre du programme *Mobiquat* coordonné par le réseau *Amavi*.

Grâce à un travail assidu de maillage partenarial, *Aujourd'hui la Vie* peut envisager la possibilité de développer un programme de formations à la carte sur site, à la demande de responsables de structures : *La Maison des Dunes Roger Fairise* a fait, pour l'ensemble de son personnel, une demande ciblée qui entre bien dans son champ de compétence.

Le partenariat avec la **Ville de Coudekerque-Branche**, notre permanence dans l'*Espace Prévention et Information Santé* (EPIS), et la rencontre avec l'élue en charge de la Santé, Catherine JOURDAIN, ainsi que Nathalie HENRI du CCAS, font également envisager des rencontres au niveau des accueils de seniors de la Commune (EHPAD Yvon Duval et Foyer-logement Paul Schryve) qui pourraient également déboucher sur des actions de formation. »

 - **p.21 (II.) - Information : évolution des permanences et partenariats**
 - ⇒ Ajouter 2 mots à la fin du titre de chapitre :

« II. Les actions pluriassociatives et interventions en partenariat »
 - ⇒ Remplacer le dernier paragraphe de ce chapitre par :

« *Aujourd'hui la Vie* est partenaire de l'**Espace Ressources Cancers**, porté par la Maison de Promotion de la Santé de Dunkerque. A ce titre, elle participe au Comité de pilotage et aux groupes de travail des partenaires (Associations dédiées à la lutte contre le Cancer et réseau *Amavi*).

Les bénévoles y assurent une permanence mensuelle.

Aujourd'hui la Vie est allée à la rencontre de la nouvelle **AIRE Cancers** implantée au Centre Hospitalier de Dunkerque et s'est positionnée parmi les ressources que celle-ci peut proposer aux malades et aux familles.

Aujourd'hui la Vie continue de rechercher des lieux de rencontre de proximité avec le public. Elle est présente au sein du tout nouvel **Espace Prévention et Information Santé** (EPIS) à Coudekerque-Branche par une permanence mensuelle.

Des ouvertures sont envisagées pour bénéficier dans ce lieu de salles où organiser des rencontres ou actions – y compris une conférence.
- ⇒ **Proposition acceptée** : créer un temps de formation pour tous les bénévoles qui interviennent dans des permanences, forums, informations auprès du public.

Objectif: définir une présentation commune de l'Association, de ses missions et actions, se donner quelques outils homogènes pour aider le bénévole à informer.
- **p.22 - Moyens humains**
 - ⇒ Lister nos principaux partenaires

❖ Élément nouveau à insérer dans le texte du projet associatif

▪ **Personne de confiance et directives anticipées**

Etant donné l'importance de ces éléments issus de la loi Leonetti pour les personnes gravement malades, et compte tenu de la position particulière des bénévoles auprès d'eux, l'Association se doit de réfléchir et d'**adopter une position sur la place du bénévole** dans ce contexte.

Le groupe valide ce souhait. Un texte produit par la Fédération JALMALV est proposé en lecture pour commencer la réflexion.

L'ensemble des bénévoles est également invité à réfléchir sur ce sujet et le même texte est inséré comme document à télécharger sur le site.

⇒ La rédaction de cette position d'*Aujourd'hui la Vie* sera intégrée après validation en p.4 du projet, dans « Ethique du bénévolat ».

❖ Ce qui doit faire l'objet d'une réflexion du groupe avant nouvelle adaptation des textes

Au cours des différentes expériences de l'année 2010, et grâce à la référence précise que constitue le projet associatif, il est apparu nécessaire de préciser, compléter, ou ajouter plusieurs points.

Ils concernent essentiellement :

1. **Profil des responsables** (notamment à la lumière de l'élection de la Coordinatrice)

- **Coordinatrice** : révision des missions
- **Définition de plusieurs postes de responsabilité**

2. **Accompagnement**

- **Cadres de fonctionnement** : à intégrer (SLA), réviser (USP), rédiger (LISP)
- Formulaire d'évaluation de l'Accompagnement en EHPAD

3. **Formation**

- **Formation Initiale** : révision du protocole de formation (rattrapage de modules non suivis, module *Ecoute*, notion d'engagement dès la formation, prise en charge financière, lien avec la période d'essai), et conséquence sur le texte *Engagement des bénévoles*.
- **Formation Continue** : réflexion sur l'engagement lié aux nouvelles formations suivies

❖ Evaluation de l'Accompagnement en EHPAD

L'évaluation de cet accompagnement auprès des personnes âgées isolées nécessite un temps de recul suffisant et sera traité en dernier. Un outil d'évaluation sera créé en amont.

Prochaine rencontre : **Mardi 29 mars de 8h30 à 10h30 à l'Association**

Ordre du jour

La position de l'Association concernant la place des bénévoles par rapport aux directives anticipées et à la personne de confiance
Les nouvelles adaptations des textes : Profil des responsables et Accompagnement

Une autre rencontre sera encore nécessaire fin mai /début juin pour :

Les nouvelles adaptations des textes : Formation
L'évaluation de l'accompagnement en EHPAD